

## Általános Szerződési Feltételek - nyelvórák Skype-on

A **deTaalWinkel** holland illetve magyar mint idegen nyelv tanításával és fejlesztésével foglalkozó egyszemélyes vállalkozás. A holland székhelyű **deTaalWinkel** a holland Kereskedelmi és Iparkamara tagja. Tagsági száma: 61049565, adószáma: NL650165238B01.

### 1. Érvényesség

Jelen Általános Szerződési Feltételek minden, a **deTaalWinkel** és a tanfolyamon résztvevő között 2014. július 9. után létrejött megállapodásra érvényesek.

### 2. A jelentkezés menete

Jelentkezni írásban, a megadott jelentkezési lap kitöltésével lehet.

A kurzuson résztvevő köteles a kitöltött és aláírt jelentkezési lapot még a tanfolyam megkezdése előtt postán vagy elektronikus úton a **deTaalWinkel** részére elküldeni. A jelentkezési lap megérkezését a **deTaalWinkel** írásban visszaigazolja. A beiratkozás ekkor válik véglegessé.

A jelentkezési lap aláírásával a jelentkező az Általános Szerződési Feltételeket automatikusan elfogadja.

### 3. Szolgáltatások

A **deTaalWinkel** online nyelvórákat kínál Skype-on vagy egyéb hasonló, ingyenes online kommunikációs csatornán keresztül, mint például Viber, Google Hangouts. A **deTaalWinkel** által kifejlesztett tananyagot a **deTaalWinkel** e-mailben, PDF formátumban, még a kurzus megkezdése előtt a kurzuson résztvevő rendelkezésére bocsátja. Továbbá a **deTaalWinkel** kérés esetén World formátumú gyakorló feladatlapot küld e-mailben a kurzuson résztvevőnek minden egyes megtartott óra után. A gyakorló feladatlap kijavítása és visszaküldése szintén a szolgáltatás részét képezi.

### 4. Nyelvvizsga

A **deTaalWinkel** szolgáltatásai között szerepel a nyelvvizsgára való felkészítés is. Azonban a vizsgával kapcsolatos teendők elintézése úgy, mint jelentkezés, vizsgadíj befizetése stb. a kurzuson résztvevő saját felelőssége. A vizsgadíjat a kurzus ára nem tartalmazza.

### 5. A tanfolyam ideje és hossza

A nyelvórák időpontját és intenzitását a kurzuson résztvevő valamint a **deTaalWinkel** még a kurzus megkezdése előtt közösen határozza meg. Ugyanakkor a nyelvórák időpontját kérés esetén hétről hétre, óránként, is meg lehet választani. A **deTaalWinkel** azonban nem tudja garantálni, hogy a résztvevő által választott időpont minden esetben szabad vagy szabaddá tehető.

Az újabb időpont egyeztetésre legkorábban a megtartott óra után kerülhet sor, azonban a részvételi szándékot legkésőbb 24 órával a kívánt időpont előtt jelezni kell.

A **deTaalWinkel** 5, 10 és 15 órás nyelvtanfolyamokat kínál. Egy tanóra 60 percből áll. A kurzushoz használt tananyag mennyisége nagymértékben függ a kurzuson résztvevő nyelvi szintjétől és haladási tempójától. A **deTaalWinkel** előzetesen tanácsot tud adni azzal kapcsolatban, hogy hány órára van szüksége a résztvevőnek a kitűzött célok eléréséhez, ez az információ azonban csak tájékoztató jellegű.

A megvásárolt kurzuscsomagba tartozó órákat legkésőbb a jelentkezéstől számított egy éven belül meg kell tartani. A meg nem tartott órák egy év után elévülnek, a kurzuscsomag árának megtérítésére nincs mód.

## 6. Árak

A feltüntetett árak a teljes kurzusra vonatkoznak (a tananyagot is beleértve), Európában értendők és a holland törvények szerint áfa-mentesek.

A jelentkezési lapon megadott és a résztvevő aláírása által elfogadott árak a megállapodás érvényességi ideje alatt nem változnak.

## 7. Fizetési feltételek

A próba óra illetve egy önálló óra árát a megtartott óra után, legkésőbb egy munkanapon belül kell átutalással kifizetni.

A teljes kurzus árát a számla kiállításától számított 8 munkanapon belül kell átutalással kiegyenlíteni. A számlát a résztvevő közvetlenül a jelentkezés visszaigazolása után kapja kézhez elektronikus úton.

A fizetés átutalással történik, a teljes összeget az alábbi számlaszámra kell átutalni: NL61 INGB 0006 5305 14, BIC kód:INGBNL2A. A számla tulajdonosa: **deTaalWinkel**. Átutalásnál a megjegyzés rovatban a számla számát, valamint a résztvevő nevét is fel kell tüntetni.

Amennyiben a kurzus díja egyáltalán nem, vagy nem időben, illetve csak részlegesen kerül átutalásra, a **deTaalWinkel** jogosult a kurzus díján felül a behajtási és adminisztrációs költségeket is felszámolni.

Amennyiben a kurzus díja egyáltalán nem, vagy nem időben, illetve csak részlegesen kerül átutalásra, a **deTaalWinkel** jogosult az órákat azonnali hatállyal felfüggeszteni. Ez azonban nem menti fel a kurzuson résztvevőt a fizetési kötelezettsége alól.

## 8. Az órák lemondása

A résztvevő köteles lemondási szándékát legkésőbb 24 órával a megbeszélt időpont előtt írásban vagy szóban jelezni. Ebben az esetben az elmaradt óra ára nem kerül felszámításra és az óra egy közösen meghatározott későbbi időpontban megtartásra kerül.

Amennyiben a résztvevő a lemondási szándékát kevesebb, mint 24 órán belül jelzi, a teljes elmaradt óra ára felszámításra kerül. Az óra bepótlása nem lehetséges. Kivételt képez ez alól, ha az óra előre nem látható körülmények miatt (mint például technikai vagy egészségügyi okok) nem jöhet létre. Annak megítélése, hogy a résztvevő által megadott körülmények ebbe az utóbbi kategóriába sorolhatóak-e, kizárólag a **deTaalWinkel** hatáskörébe tartozik.

Amennyiben a résztvevő az órát előre nem látható körülmények miatt mondja le, az elmaradt óra ára nem kerül felszámolásra és az óra egy későbbi időpontban bepótlásra kerül.

Amennyiben a kurzuson résztvevő az órát egy adott kurzuson belül háromnál többször mondja le előre nem látható okok miatt, egy elmaradt óra ára felszámolásra kerül. A felszámolt, és meg nem tartott óra bepótlása nem lehetséges.

Amennyiben az óra megtartására a **deTaalWinkel** miatt nem kerülhet sor, az elmaradt óra minden esetben bepótlásra kerül egy közösen meghatározott későbbi időpontban. Ez alól kivételt képez, ha a **deTaalWinkel** késedelmes vagy elmulasztott fizetés miatt kénytelen az órákat szüneteltetni.

A tanfolyam díjának visszafizetésére nincs mód.

## 9. A megállapodás felbontása

A kurzusban résztvevő a választott tanfolyamra kötött, jelentkezési lap kitöltése által létrejött, megállapodást bármikor felbonthatja. Az így felbontott megállapodás a résztvevőt nem feltétlenül mentesíti a kurzus teljes díjának megtérítése alól.

## 10. Technikai feltételek

A résztvevő köteles a megfelelő technikai feltételekről (mint például internetkapcsolat) saját maga gondoskodni. Az órák közegeül választott online kommunikációs eszköz (mint

például Skype) telepítése és adott esetben tesztelése, szintén a kurzuson résztvevő feladata még az órák megkezdése előtt.

## II. **Szerzői jogok**

A **deTaalWinkel** által biztosított tananyag a **deTaalWinkel** szellemi tulajdonát képezi feltéve, ha nincs feltüntetve egyéb forrás. Ebből kifolyólag a tananyag sokszorosítása illetve továbbadása, eladása harmadik fél számára a **deTaalWinkel** előzetes írásbeli engedélye nélkül szigorúan tilos. A tananyag tartalmának módosítása szinten nem engedélyezett.